

# **Tecnologías de Información y Comunicación hacia la Inteligencia Artificial, *This is The Way?*, Reflexiones en Diplomacia y Política Exterior de Chile.**

## **Introducción**

En este breve ensayo se busca reflexionar en las oportunidades inexploradas mostrando el poco avance en relación a otros países del uso de la Inteligencia Artificial (IA) en dos ámbitos de la Política Exterior y Diplomacia en Chile como estrategias al beneficio del Estado. La IA ha sido una de las tecnologías más transformadoras de los últimos años, impactando varios aspectos de la sociedad. A medida que los países buscan aprovechar los beneficios potenciales de la IA, también deben navegar y devengar por sus implicaciones éticas y legales, las cuales deben estar en sintonía con las necesidades de una nación.

## ***¿Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) son el pasado?***

Definitivamente no, las TICS en los últimos 5 años han sido unas herramientas muy relevantes para la diplomacia y política exterior en general,

*“...de la misma manera que el telégrafo hizo posible eliminar semanas de tiempo en el intercambio de mensajes al extranjero, y el avión y el teléfono permitieron a los líderes interactuar con mayor frecuencia, las tecnologías de hoy siguen alterando los medios básicos de intercambio comunicacionales, ya sea, entre naciones, regiones o entidades supra-regionales” (Weisbrode, 2010).*

Es sabido que para bien o para mal, muchos líderes han utilizado las redes para presentar sus administraciones y resultados o acciones de forma instantánea, *“Se puede decir que con el desarrollo de los medios digitales, tales como los portales en internet, así como las redes sociales, Facebook, Twitter o LinkedIn, por citar algunas, se ha generado una suerte de obligación y necesidad de servirse de ellos para comunicar e interactuar con la ciudadanía y la prensa.”* (Torrales y Echague, 2020) siendo medidos por una cantidad no menor e internacional de seguidores, como Obama interactuando fuertemente en su último mandato o Nayib Bukele quien transparentaba las órdenes a sus ministros, haciendo partícipes a sus seguidores y transparentando su gestión.

Cada gran cambio tecnológico conlleva un cambio organizacional en todo ámbito, entonces como base debemos preguntarnos qué potencialidad existe en ellas, y por consiguiente, que razones éticas y legales y públicas tienen para ser utilizadas, basta ver el siguiente gráfico que indica la potencialidad de estas que nunca va en declive, sino que va evolucionando, puesto que algo que apareció solo para tecnologías de “iPhones” con su tecnología de sistema IOS, luego pasó a los celulares con sistemas “Android” por el año 2009, al año siguiente se lanzó Instagram con un comienzo poco llamativo y que en la actualidad en Chile es una de las segundas más usadas después de WhatsApp (Ver gráfico 1).

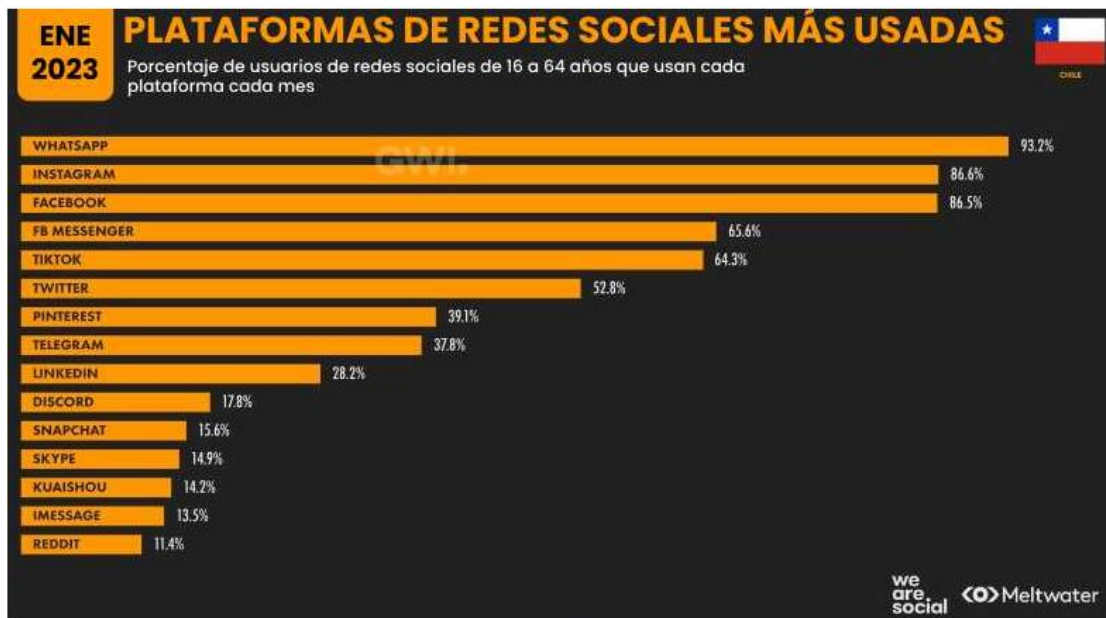


Gráfico 1. Plataformas de redes sociales más usadas en Chile (Way2Net, septiembre 2023)

Lo anterior se encuentra enmarcado en la llamada “4° revolución industrial”, misma que debe ser mirada con una importancia tal que “*la administración pública debe liderar*”<sup>1</sup> (C. Ramió, 2019), esto significa que, ante todo pronóstico, la IA es una tecnología que debe ser considerada en la infraestructura de la gobernabilidad y del mismo estado.

Desde la perspectiva de representaciones en el exterior de Chile, cada una de ellas tiene al menos alguna red digital o social en alguna plataforma comunicacional, algo impensado en los comienzos de la era digital, generando incluso debate a nivel jurídico público normando a través de dictámenes por la Contraloría General de la República de Chile (CGR), por ejemplo aspectos en donde funcionarios públicos entreguen información pública desde sus cuentas personales, éstas serán tratadas entonces de la misma forma que una cuenta de red social de la institución (CGR, dictamen N°E109649N21, 2021), lo que deja en manifiesto a priori que muchas de estas regulaciones se van formando o generando sobre la marcha, tratando como siempre y como base de una buena administración pública, de mantener una eficiencia y eficacia de los recursos -digitales- públicos, comparativamente, las temáticas de la IA son tomadas muy en serio por el Parlamento Europeo, ya que desde una perspectiva económica, se ha discutido temas relacionados con la tributación de los robots, considerándolos incluso como sujetos de derecho, lo que implica un cambio en la infraestructura jurídica, como en el Parlamento Europeo (PE) se comenzó a discutir, “...*Considerando que la Unión podría desempeñar un papel esencial a la hora de establecer principios éticos básicos que deban*

<sup>1</sup> <https://gobierno.uchile.cl/noticias/153129/ramio-administracion-publica-debe-liderar-4a-revolucion-industrial>

*respetarse en el desarrollo, la programación y la utilización de robots y de la inteligencia artificial, y a la hora de incorporar dichos principios a la normativa y los códigos de conducta de la Unión, con el fin de encauzar la revolución tecnológica para que esté al servicio de la humanidad y, de este modo, los beneficios de la robótica y la inteligencia artificial más avanzadas se distribuyan de la manera más amplia, evitando, dentro de lo que cabe, posibles escollos;” (Parlamento Europeo, Sesión 16/02/2017), generando desde ya, el 2017 recomendaciones éticas para los desarrolladores, algo que podríamos considerar un hito, si pensamos que existe, por lo menos desde una institución histórica, preocupación por normar dentro de los límites éticos una tecnología que puede tener implicancias muy malignas.*

***La IA no es peligrosa, pero lo mismo decían de la energía atómica.***

*“El hombre inventó la bomba atómica, pero ningún ratón en el mundo construiría una trampa para ratones ” .- Albert Einstein.*

La inteligencia artificial (IA) se refiere a la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requerirían inteligencia humana. La IA abarca una amplia gama de tecnologías y aplicaciones que permiten a las máquinas aprender, razonar, reconocer patrones y tomar decisiones. Las máquinas IA en general, se basan en algoritmos de aprendizaje, los cuales deben estar orientados bajo estándares de ética, ya que aspectos culturales pueden ser aprendidos y adheridos teniendo resultados dudosos a la hora de entregarlos, por ejemplo, podrían llegar a ser racistas o machistas si es que no se vigila lo que se le “enseña”.

“La IA generativa tiene un potencial inmenso para hacer el bien o el mal a gran escala. Sus propios creadores advierten de que se avecinan riesgos mucho mayores, de carácter potencialmente catastrófico y existencial. Si no tomamos medidas para abordar esos riesgos, habremos sido negligentes en nuestras responsabilidades para con las generaciones presentes y futuras.” (consejo para la seguridad de la ONU, 2023)

Pero ¿estamos conscientes de la importancia de esta tecnología?, ¿qué estrategias existen en Chile?, lo anterior se abordará más adelante.

La inteligencia artificial puede desempeñar un papel importante en la diplomacia, optimizando procesos y ayudando en la toma de decisiones. Sin embargo, es importante enfatizar que la inteligencia artificial no reemplaza el conocimiento de las necesidades humanas y la comprensión de los matices culturales de cada país. Las acciones de diplomáticos “humanos”, que antepone los intereses de las personas y las naciones a todo lo demás, siguen siendo esenciales para el éxito de la diplomacia.

La IA tiene el potencial de revolucionar la forma en que los países entablan relaciones diplomáticas. Por ejemplo, la IA puede mejorar la eficiencia de la toma de decisiones de política exterior al analizar grandes cantidades de datos y proporcionar información sobre cuestiones complejas. Esto puede ayudar a los formuladores de políticas a tomar decisiones informadas que se basen en evidencia basada en datos. Además, la IA puede mejorar la seguridad nacional al identificar posibles amenazas y vulnerabilidades buscando patrones que a un ser humano le es imposible de detectar. Sin embargo, el uso de la IA en la seguridad nacional plantea preocupaciones éticas y legales, incluida la necesidad de transparencia y rendición de cuentas en su uso, puesto que pueden “aprender” habilidades sociales que se enmarcan en temáticas por ejemplo xenóforas o racistas, por ello es importante señalar que,

si bien Chile ha establecido una Agenda Digital que busca aprovechar las tecnologías digitales, incluida la IA, para impulsar el crecimiento económico y mejorar el bienestar social. Uno de los objetivos clave de la Agenda Digital es posicionar a Chile como líder en innovación digital en la región, si bien en este plan se establecieron propuestas para un cambio tecnológico hacia el 2035 (Estrategia de Transformación Digital Chile Digital 2035<sup>2</sup>) en su eje N° 7 establece propuestas que dan la posibilidad de aperturar capacidades para la IA, si bien existen grandes avances en temática de ciberseguridad al potenciar la creada “Agencia Nacional de Ciberseguridad” (CSIRT) en el 2018, establece una meta que podría ser medida para el 2025:

*“...Porcentaje de start ups por año en inteligencia artificial, análisis de datos, robótica y ciberseguridad: 2025 el 5%, 2030 el 10% y 15% para 2035.” (Estrategia de Transformación Digital Chile Digital 2035, pag.34, 2023).*

Propuestas que sí tienen un impacto interesante en el aspecto económico y puede estar conectadas con la política nacional de inteligencia artificial de Chile.

Además, como ya se ha adelantado anteriormente, pueden existir riesgos si es que no potencia este marco “normativo” orientados con la dependencia de la IA en las relaciones diplomáticas, tomemos por ejemplo que la IA puede reforzar los prejuicios y perpetuar las desigualdades, lo que generaría tensiones diplomáticas al establecer acciones en redes sociales que pueden escocer las relaciones por simples tweets de personas relevantes o notorias del gobierno. Además, el uso de la IA en la toma de decisiones plantea dudas sobre la rendición de cuentas y la transparencia al poder aplicar por ejemplo algoritmos que utilicen estadísticas de detección de fraudes, utilizados en los análisis de transacciones de entidades bancarias, usando una gran cantidad de datos en tiempo real.

Un ejemplo de caso de éxito, en donde su uso ha entregado resultados positivos, reales y comprobables, ocurrió en Canadá, en la empresa con tecnología IA llamada BlueDot, la cual detectó y dio la alerta de pandemia el 31 de diciembre del 2019, pues su IA analizó los datos y noticias concluyendo la pandemia antes que las autoridades internacionales dieran las alertas, *“BlueDot detectó por primera vez el brote de coronavirus en Wuhan el 31 de diciembre de 2019. Solo unas horas después de que las autoridades locales diagnosticaron los primeros casos. Con esta información temprana, pudieron enviar alertas casi una semana antes de que el gobierno chino o las organizaciones sanitarias internacionales hicieran anuncios oficiales.”*

---

2

[https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/estrategia\\_de\\_transformacion\\_digital\\_chile\\_2035\\_.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/estrategia_de_transformacion_digital_chile_2035_.pdf)

(venturebeat.com, agosto 2020), al extrapolar las posibilidades del uso de esta tecnología, sería posible por ejemplo el buen uso de los recursos públicos?, o mejor aún, tener mejores resultados al firmar acuerdos económicos los cuales pueden generar simulaciones de impactos en tiempo real, analizando eventos internacionales y prediciendo conflictos potenciales que podrían afectar la soberanía territorial o económica de Chile, para sí tomar la mejor ruta estratégica diplomática. Lo anterior si se toma en consideración, debería estar establecido en la política exterior como algún punto estratégico.

## ***Estado del arte, o estado de “anticuario” del arte de la estrategia chilena.***

La Cancillería como una entidad antigua y central del gobierno, establece sus objetivos estratégicos, ya sea en base a la tendencia política, social o necesaria para el desarrollo del país, el formulario A1 de los objetivos estratégicos<sup>3</sup> definidos por la Dirección de Presupuesto del Gobierno de Chile (DIPRES), en ninguno de ellos se establece algún objetivo relacionado con temas de IA, sí débilmente relacionados con las TICs, demostrando un preocupante y constante retraso en temas tecnológicos que lideran en tendencias de uso, esto puede ser explicado por la falta de capacitación o como la débil rotación generacional de los recursos funcionarios de la administración pública, como indica Carles Ramió, referente en temas de IA y la robótica en la administración pública, *“La Administración Pública tiene que reaccionar a la Inteligencia Artificial de forma proactiva y no reactiva, tiene que co-liderar este proceso. La Administración Pública está capturada por una mala política, lógicas cooperativas y sentencias que impiden la innovación en RRHH.”*<sup>4</sup>(España, 2019) si bien Chile generó una política nacional de inteligencia artificial, esta dista de mostrar aplicabilidad en temas relacionados con la diplomacia o política exterior, como ya he mencionado, en los planes estratégicos no incluye nada relacionado con la IA, y es entendible ya que este plan comenzó a construirse a partir del año 2019, plasmado en un documento con el siguiente gran objetivo<sup>5</sup>, *“Insertar a Chile en la vanguardia y colaboración global relacionada con IA, con un ecosistema de investigación, desarrollo e innovación en IA que cree nuevas capacidades en los sectores productivos, académicos y estatales, y que orientadas acorde a principios transversales de oportunidad y responsabilidad, contribuyan al desarrollo sustentable y mejoren nuestra calidad de vida.”*, de este gran objetivo cabe destacar el principio N°4 del plan *“Las acciones e iniciativas con respecto a IA desde Chile considerarán cómo se insertan en el contexto internacional impulsando la participación en espacios bilaterales y multilaterales de los que nuestro país sea parte. Además, se alinearán con los principios y acuerdos que Chile ha suscrito, como los Principios sobre la IA de la OCDE, y se actualizarán de acuerdo con aquellos que se suscriban en el futuro.”*, sin embargo, no es posible determinar si esto es así, si bien Chile tiene una representación ante la OCDE, ésta se encuentra subrogada a , nuevamente, los objetivos estratégicos, ahora bien, la entidad gubernamental que lidera y lleva esta política de IA, es el Ministerio de Ciencia y Tecnología, y haciendo una búsqueda simple de publicaciones nos encontramos que aún es muy temprano para tener información relacionada con la IA (ver imagen 1), esto podría deberse a, por ejemplo, la pandemia, agenda

---

<sup>3</sup> <https://www.dipres.gob.cl/597/w3-article-246388.html>

<sup>4</sup> <https://www.savina.net/publigital/noticias/carles-ramio-inteligencia-artificial-en-la-administracion-publica>

<sup>5</sup> [https://www.minciencia.gob.cl/uploads/filer\\_public/bc/38/bc389daf-4514-4306-867c-760ae7686e2c/documento\\_politica\\_ia\\_digital\\_.pdf](https://www.minciencia.gob.cl/uploads/filer_public/bc/38/bc389daf-4514-4306-867c-760ae7686e2c/documento_politica_ia_digital_.pdf)



política, voluntad política, problemas internos del Estado, etc., por lo que es muy temprano (lamentablemente) para realizar un análisis completo puesto que no se vislumbra alguna estrategia exterior o diplomática para Chile en sus propias definiciones estratégicas establecidas en su formulario A1.

## **Conclusiones, *This is the way.***

El impacto de la IA en la política exterior de Chile depende en gran medida de la construcción de relaciones diplomáticas sólidas. La IA tiene el potencial de mejorar las relaciones diplomáticas de Chile al proporcionar análisis en tiempo real de eventos internacionales y predecir conflictos potenciales. Sin embargo, la integración de la IA en la toma de decisiones de política exterior también puede plantear riesgos y desafíos. Por ejemplo, la IA puede reforzar los sesgos y perpetuar las desigualdades si no se programa y monitorea correctamente. Además, el uso de la IA en la diplomacia plantea preocupaciones éticas, como la posibilidad de que la IA tome decisiones que podrían dañar los derechos humanos teniendo sesgos poco objetivos por un “mal aprendizaje”. Por lo tanto, Chile debe evaluar cuidadosamente los beneficios y riesgos potenciales de la integración de la IA en su estrategia de política exterior.

En definitiva, la inteligencia artificial puede ser un aliado en la diplomacia, optimizando procesos, ayudando en la comunicación e incluso en las negociaciones. Sin embargo, el papel de los diplomáticos humanos, con conocimiento de las necesidades humanas y comprensión cultural, los cuales podrían ser complementados con especialistas en áreas de la IA o generar oportunidades de capacitar nuevas generaciones, pues el ser humano sigue siendo fundamental para el éxito de la diplomacia en la aplicabilidad de la Política Exterior, tanto para el camino consular como el camino diplomático.

## Bibliografía

- Carles Ramió: La administración pública debe liderar la cuarta revolución industrial - Facultad de Gobierno - Universidad de Chile. (2019, abril 24). Uchile.cl.*  
<https://gobierno.uchile.cl/noticias/153129/ramio-administracion-publica-debe-liderar-4a-revolucion-industrial>
- Consejo de Seguridad, N. Y. (s/f). Naciones Unidas. Digitallibrary.un.org. Recuperado el 26 de noviembre de 2023, de*  
[https://digitallibrary.un.org/record/4016424/files/S\\_PV.9381-ES.pdf](https://digitallibrary.un.org/record/4016424/files/S_PV.9381-ES.pdf)
- How machine learning is identifying and tracking pandemics like COVID-19. (2020, agosto 27). VentureBeat. https://venturebeat.com/ai/how-machine-learning-is-identifying-and-tracking-pandemics-like-covid-19/*
- Inteligencia artificial : definición, historia, usos, peligros. (2022, agosto 10). Formation Data Science | Datascientest.com. https://datascientest.com/es/inteligencia-artificial-definicion*
- Kit Digital - Gobierno de Chile. (s/f). Gob.cl. Recuperado el 26 de noviembre de 2023, de*  
<https://kitdigital.gob.cl/>
- Meissner, P., & Narita, Y. (2023, octubre 4). Así es como la inteligencia artificial transformará la toma de decisiones. Foro Económico Mundial.*  
<https://es.weforum.org/agenda/2023/10/la-inteligencia-artificial-transformara-la-toma-de-decisiones-asi-es-como/>
- Normas de Derecho civil sobre robótica - Jueves 16 de febrero de 2017. (s/f). Europa.eu. Recuperado el 26 de noviembre de 2023, de*  
[https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-8-2017-0051\\_ES.html?redirect](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-8-2017-0051_ES.html?redirect)
- Novoa, C. G. (2018, abril 16). La tributación de los robots y el futurismo fiscal. taxlandia. https://www.politicafiscal.es/equipo/cesar-garcia-novoa/la-tributacion-de-los-robots-y-el-futurismo-fiscal*
- Peco, R. (2020, enero 29). Una inteligencia artificial detectó antes que nadie la epidemia del virus de Wuhan. La Vanguardia.*  
<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20200129/473201406158/inteligencia-artificial-china-wham-virus-corona.html>
- Procedure file: 2015/2103(INL). (s/f). Europa.Eu. Recuperado el 26 de nov. de 2023, de*  
[https://oeil.secure.europarl.europa.eu/oeil/popups/ficheprocedure.do?lang=en&reference=2015/2103\(INL\)](https://oeil.secure.europarl.europa.eu/oeil/popups/ficheprocedure.do?lang=en&reference=2015/2103(INL))
- Rodríguez, A. (2022, noviembre 28). Una nueva Inteligencia Artificial de Meta es capaz de jugar a la guerra y, lo más importante, ganar. Hipertextual.*

<https://hipertextual.com/2022/11/inteligencia-artificial-meta-gana-juego-de-mesa-diplomacy>

Way2net, P. (2023, septiembre 14). Estadísticas de Redes Sociales en Chile 2023.

Agencia de Marketing Digital; Agencia de Marketing Digital - Way2net.

<https://www.way2net.com/2023/09/estadisticas-de-redes-sociales-en-chile-2023/>